

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat společně s vráceným zbožím na adresu naší provozovny: Bohuslavice 287, 549 06 Bohuslavice).

Adresát (prodávající): Bohuslavice 287, 549 06 Bohuslavice Internetový obchod: www.nuz-nozirstvibonn.cz

Společnost:

Se sídlem:

IČ/DIČ:

E-mailová adresa: nuz-nozirstvibonn@seznam.cz Telefonní číslo:
+420735922173

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (** zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (** zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

- Datum objednání (*)/datum obdržení (*) • Číslo objednávky:
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:

- Email: • Telefon:

V případě uznání reklamace Vám budou nové produkty zaslány na uvedenou adresu.

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V (zde vyplňte místo), **Dne** (zde doplňte datum)

(podpis)

Matouš Lelek

Bohuslavice 287, 549 06 Bohuslavice

IČO: 09512349

Jméno a příjmení spotřebitele Seznam příloh:

- Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. **Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně**, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit **bezproblémové vyřízení reklamace**. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.